

Expérience

Depuis février 2004 : Trainer & Coach - Development Consultant (Freelance)

Depuis février 2004, je travaille en collaboration avec différents bureaux de formation dans le cadre de projets de formation et de coaching individuel dans les entreprises. Ma mission consiste à mener des projets de formation de A à Z, de la demande du client à l'évaluation finale, en passant par la préparation et le développement des modules de formation sur mesure. Dans les projets d'envergure, je gère les équipes de formateurs qui donnent les formations chez nos clients.

A côté de mon rôle de consultante, je donne également des formations ou j'accompagne individuellement mes clients afin de développer leurs compétences dans les domaines suivants :

Management - Communication - Assertivité - Gestion de conflits - Formation à la formation et techniques de présentation - Gestion de l'agressivité - Gestion du changement et des transitions - Service à la clientèle et gestion des plaintes - Gestion du temps et du stress - Gestion de carrière - Performance management et entretiens de planification, de fonctionnement et d'évaluation - Gestion et prévention du burnout - Changement de culture par le changement d'habitudes - Accompagnement individuel et d'équipe NWOW

De septembre 2002 à janvier 2004

Consultant-Trainer chez Minds in Motion

De mars 2002 à juin 2002

Consultant-Trainer chez Dynaconsult

De février 1999 à février 2002

"Training Officer" chez Base

Références

Collaboration avec :

CUTESolutions (en cours depuis 2014)
Burn-Out Institute (2014-2019)
Curious BVBA - Anja Moortgat (en cours depuis 2017)
Kristien Van Lembergen (en cours depuis 2017)
Damai Coaching (2016-2018)
Cameleon Business Training (2006-2014)
Manacoach (2005)
Dynamic Solutions, Ilios Kotsou (2004-2006)
Perspectief (2004-2006)
Optima Facto (2004)
Scan Performance (2007)



Clients

Ethias, Belgacom, la Ville de Bruxelles, Commune de Saint Gilles, Forem, Cefora, Pimkie, Besix, Office National des Pensions, SPF Finances, SPF Mobilité, IFA, Systemat, Base (en interne et en tant que consultante externe), Orbem, Eweta, Proximus, Centea, Delhaize, Peugeot, Dexia Insurance, Dexia Banque, Fortis Banque, Fortis Real Estate, Gamma, Grand Casino de Bruxelles, La Province d'Anvers, Mensura, Vanden Borre, Tessenderlo Group, Mobistar, Kone, La Poste, Randstad, Makro, Coca-Cola, Johnson&Johnson, Sanoma, Brussels Airport, Aramark, Michelin, Dexia, Mediamarkt, SNCB, Galeria Inno, HDP & Arista, Suzuki, Peugeot, Generali, Axa, Tuc Rail, Partena, Métro, Nuon, G4S, Lukoil, Q8, Aramark, Mediarte, CPAS Awans, Umicore, Microflor, Luminus, Jetair Fly, Belgacom, Attentia, FGTB Fédérale, FGTB Bruxelles,, Axa, Belfius Insurance, STIB, Deutsche Bank, Engie, KNX, BMW, Sun Chemical, Firmenich, Vorrsselmans, Weber, Agilitas, Delen Bank, Ausy

Formation

Formation de base

Université Catholique de Louvain, Licence en Philologie Romane, 1991-1996

Formation continue

Les bases de la PNL, Institut Ressources, 1999

Gestion de conflits, Institut Ressources, 2002

Formation à la formation, Dynamic Solutions, Daniëlle de Wilde, 2001

Bases en analyse transactionnelle, Manacoach

Intelligence émotionnelle et 'assertivité, Dynamic Solutions, Daniëlle de Wilde, 2001

Gérer la résistance dans les groupes en formation, Dynamic Solutions, Daniëlle de Wilde

Formation & Certification en Coaching, CoachingWays, 2006- 2007

Licence Spéciale en Ressources Humaines (étudiante libre) Ichec, 2007-2008

Certified Burnout Coach, HRD Academy, 2015

Certified Career Coach, HRD Academy, 2015

Disc Certification, Success Insight, 2016

Compétences

Empathie - orientation résultat - dynamisme - écoute - esprit d'équipe - autonomie - ownership - passion pour le client et ses attentes - assertivité - fiabilité - loyauté - créativité - souplesse - ouverture au feedback

Compétences linguistiques

J'interviens dans 2 des 3 langues nationales belges, le néerlandais étant ma langue maternelle au sens strict (parlé à la maison avec mes parents pendant toute mon enfance) et le français étant ma langue maternelle au sens large (langue parlée pendant mes études et avec mon mari et mes enfants à l'heure actuelle).

